

## **DIFUSION DE LA POLITICA DE LA CALIDAD (ISO 9001/2015)**

Estimados trabajadores:

El año 2018 está siendo un año de retos. A finales de 2017 Empyros creció con 2 nuevos comerciales que se han incorporado con su cartera de clientes y con ellos se necesitó una persona más en administración.

A primeros de año iniciamos el traslado de nave para estar donde estamos ahora, una nave en propiedad y desde donde empezamos esta nueva etapa. No ha sido fácil en cuanto a legalizaciones, suministros, proyectos industriales etc., pero podemos decir a día de hoy que ya tenemos toda la documentación en regla tanto antes la Dirección General de Industria como ante el ayuntamiento. Hemos conseguido nuestro primer objetivo anual.

Otro aspecto importante con gran trascendencia a nivel de gestión ha sido la utilización desde el 1 de enero de un nuevo sistema de gestión informático, que esperamos redunde en una mayor productividad en nuestra empresa.

Dentro de este cambio y, aprovechando el año de margen que nos daba el RD513/17 para adaptarnos, hemos incorporado también en la empresa la actividad de mantenimiento de extintores.

Para completar este inicio de año tan frenético, a finales de marzo adquirimos la cartera comercial de una empresa que ha cerrado su actividad. Esto ha supuesto también la entrada de nuevo personal y por lo tanto de una reorganización de funciones.

Llegados al mes de junio nos encontramos en una situación ya de estabilidad organizativa y con pocos cambios previstos de aquí a fin de año.

En 2018 tenemos un reto fundamental, conseguir la certificación de la calidad, requisito imprescindible para poder ejerciendo la actividad de instalaciones y mantenimientos de sistemas de protección contra incendios.

Y para conseguirlo debemos trabajar en base a unos principios básicos, con independencia del cumplimiento de los OBJETIVOS PARA EL AÑO 2018, que establecí en documento aparte.

Los conceptos fundamentales que hemos establecido para el adecuado desarrollo de nuestra política y que son las bases de nuestro sistema de la calidad son:

- ❖ Realización de Estudios, Proyectos, Instalaciones y Mantenimiento de instalaciones de protección contra incendios cumpliendo la legislación y la normativa en vigor.
- ❖ Impartir Formación en protección contra incendios siguiendo los criterios de calidad establecidos.
- ❖ Utilizar los medios y materiales idóneos y seguros para realizar dichas actividades.
- ❖ Disponer de medios humanos y materiales racionales y adecuados para llevar a cabo nuestros objetivos.
- ❖ Garantizar la adecuación de los medios humanos, métodos y equipos utilizados para realizar nuestras actividades.
- ❖ Mantener y actualizar la gestión del sistema de la calidad establecido para garantizar la calidad de nuestros productos y obtener un mayor grado de satisfacción de nuestros clientes.
- ❖ Mejorar continuamente.

Esta política de la calidad es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización, contando con el total compromiso y apoyo de la dirección de *Empyros, s.l.*

Francisco José Carvajal Rojo  
Director Gerente  
Alcantarilla, a 15 de junio de 2.018